

**INFORMATIVA PRIVACY EX art. 13 E 14 GDPR 679/2016
PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE ED INDIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO**

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (di seguito indicato anche GDPR) all'art. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

La Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l. (di seguito indicato anche "TITOLARE DEL TRATTAMENTO") desidera informarLa che il trattamento riguarda i dati personali del paziente destinatario dei servizi di ricovero ed assistenza, il trattamento riguarda anche i dati personali identificativi del familiare o del tutore legale e/o amministratore di sostegno.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l. con sede in via Immacolata, 63 – Sant'Angelo in Pontano (MC) e può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0733661201 / e-mail info@casadiriposoimmacolata.it

ORIGINE DEI DATI

I dati sono acquisiti direttamente dall'interessato, conferiti in occasione dell'instaurazione dei rapporti o in occasione dell'invio delle reciproche richieste, al momento della:

- gestione delle registrazioni interne, prenotazioni (formulate anche via web tramite il sito www.casadiriposoimmacolata.it)
- emissione delle parcelle e/o fatture
- sottoscrizione di preventivi e relativi accordi per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- da suoi familiari, soggetti che esercitano la tutela/amministrazione o la responsabilità legale, caregiver, strutture sanitarie o specialisti, enti pubblici

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda i dati personali identificativi del paziente e, del familiare/i o tutore legale. I dati trattati sono anagrafici, nome cognome, data di nascita, indirizzo, e-mail, telefono, codice fiscale, e/o ulteriori dati eventualmente specificati nelle diverse finalità del trattamento.

L'erogazione delle prestazioni mediche ed assistenziali comporta anche il trattamento di dati personali dell'utente qualificabili come "particolari" ex art. 9 GDPR riferiti allo stato di salute (es. ecografie, esami diagnostici, patologie, cartelle cliniche, ricoveri pregressi ecc..).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Finalità organizzative ed amministrative

Trattiamo i Suoi dati identificativi per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei nostri servizi, ovvero:

- prenotazioni di visite ed esami
- registrazione esenzioni, accettazione, pagamenti
- attività certificatorie relative allo stato di salute
- compilazione e rilascio della cartella clinica, rilascio referti
- Adempimento obblighi di legge (farmacovigilanza; rischio clinico), regolamenti e di disposizioni delle Autorità competenti, quali, trasmissione di informazioni agli enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, Enti previdenziali ed assistenziali; Assicurazioni
- comunicazioni all'AST competente, al Comune di residenza e alla Regione Marche per la gestione e l'erogazione delle prestazioni assistenziali al ricoverato e per la gestione sanitaria del medesimo;
- adempiere agli obblighi fiscali ed ai relativi servizi accessori connessi a tali obblighi, quali l'emissione delle fatture a debito per la retta
- gestire i pagamenti dei servizi e dei relativi dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.
- Svolgimento dei compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica.
- Gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dell'utenza.
- Protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale con sistemi di videosorveglianza

I Suoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le già menzionate finalità il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge (art 6, par. 1 lett. c) del GDPR) e derivanti da un contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste e quindi per esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art 6, par. 1 lett. b) del GDPR), che costituiscono le basi giuridiche del trattamento. Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR; per l'esecuzione del trattamento di videosorveglianza volto alla tutela dei beni e delle persone (art. 6, par. 1, lett. h)

Erogazione dei servizi di prevenzione, cura, diagnosi

I dati sono trattati per finalità di gestione dei ricoveri presso la struttura, la cura, la diagnosi, l'assistenza o la terapia sanitaria connesse alla prestazione sanitaria e assistenziale erogata dalla Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l., ovvero eseguire la gestione sanitaria degli utenti quali: a titolo esemplificativo ma non esaustivo analisi di laboratorio, prestazioni specialistiche ambulatoriali o di ricovero ospedaliero, di continuità assistenziale post dimissioni, prestazioni domiciliari, servizio di trasporto medico, etc

Il trattamento dei dati sensibili necessario all'erogazione delle prestazioni è effettuato in base all'art. 9.2.h del GDPR, ovvero per "finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali ("finalità di cura") conformemente al contratto con un professionista della sanità, (art. 9, par. 2, lett. h), ovvero per tutelare un interesse vitale del paziente interessato o di un'altra persona fisica, qualora il paziente interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso(art. 9.2, lett. c), del GDPR.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali potranno possono essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui la protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, la gestione del contenzioso, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Non sono adottati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto di ricovero e di assistenza, connesso all'erogazione della prestazione.

I dati verranno trattati anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio: termini di tenuta della contabilità, dei documenti contrattuali, delle comunicazioni ed esse riferiti, stabiliti in 10 anni; termini prescrizionali che decorrono dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati; ulteriori termini stabiliti dalle eventuali deroghe imposte dalle Autorità (es. istanze di ispezione, controversie ed accertamenti) o derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini di conservazione.

In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino al termine dello stesso, salvo ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle norme.

Nel caso di contenzioso ed eventuale esercizio del diritto di difesa la condizione di liceità è costituita dalla necessità di perseguire il legittimo interesse, rappresentato dalla propria tutela legale, del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. f) del GDPR.

I dati documentati nella cartella clinica sono conservati in relazione alle disposizioni di legge vigenti riguardo la conservazione dei dati sanitari.

In particolare:

- Le immagini diagnostiche saranno conservate per almeno dieci anni (art. 4, comma 3 del DM 14/02/1997).
- Le cartelle sanitarie saranno conservate senza limiti di tempo (Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260)

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (data breach), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei suoi dati personali è necessario all'erogazione della prestazione medica ed assistenziale nonché a dare seguito ai relativi adempimenti di contabili e fiscali. L'eventuale mancato conferimento impedirà l'espletamento della prestazione medica ed assistenziale e l'erogazione dei servizi richiesti.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: infermiere, operatori sociosanitari, uffici di segreteria interni, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza segreto professionale.

I suoi dati possono essere altresì comunicati agli organismi competenti alla tutela della salute, al medico di fiducia dell'utente o della struttura, ai medici specialistici, all'Unità Operativa Distrettuale ed altri enti pubblici a specifici adempimenti normativi.

COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I Suoi dati non verranno diffusi.

Potranno venire a conoscenza dei suoi dati:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- soggetti nostri consulenti (che accederanno esclusivamente ai dati trattati per finalità amministrative e contabili), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto quali ad esempio i fornitori di servizi IT
- Suoi familiari, conviventi, caregiver ecc, previo rilascio del suo consenso specifico.

Tutti i soggetti che trattano dati per conto di Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l. sono individuati quali Responsabili del trattamento vincolati al rispetto di misure finalizzate a garantire la protezione dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

I Suoi dati personali trattati per finalità di cura e nel corso delle prestazioni erogate dal Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l. non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

I SUOI DIRITTI

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
- cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
- limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito;
- ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (in Italia www.garanteprivacy.it, tel 06.696771, e-mail urp@gdp.it). Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l., i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora la Cooperativa L'immacolata Coop. Soc. a.r.l. intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarla e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

Io sottoscritto/a _____,
ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e dati particolari ex art. 9 § 2, lett a) del GDPR 679/2016

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati personali e particolari per finalità di assistenza ricovero e cura.

☐ Acconsento alla comunicazione di informazioni dettagliate attinenti al mio stato di salute solo ai seguenti soggetti: familiari, accompagnatori, di seguito specificati: nominativo / ruolo / recapito telefonico:

☐ Acconsento alla creazione di un fascicolo digitale (Dossier Sanitario) contenente lo storico delle prestazioni sanitarie da Lei effettuate che viene messo a disposizione dei medici che l'avranno in cura all'interno della struttura

☐ Non acconsento alla creazione di un fascicolo digitale (Dossier Sanitario) contenente lo storico delle prestazioni sanitarie da Lei effettuate che viene messo a disposizione dei medici che l'avranno in cura all'interno della struttura

_____, (), ____/____/____

(Firma dell'interessato del trattamento)

(Tale consenso è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica l'erogazione della prestazione sanitaria)

IN CASO DI SOGGETTI TUTELATI E/O AMMINISTRATI

Io sottoscritto/a _____, nato/a _____,
il _____ residente in _____ via _____,
n° _____, CAP _____ ai sensi dell'art. 7 del GDPR 679/2016 - Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR 679/2016),
in qualità di

☐ esercente la responsabilità di tutore/amministratore e come tale legale rappresentante del
sig. _____

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali e particolari per finalità di assistenza ricovero e cura.

☐ Acconsento alla comunicazione di informazioni dettagliate attinenti allo stato di salute solo ai seguenti soggetti: familiari, accompagnatori, di seguito specificati: nominativo / ruolo / recapito telefonico:

☐ Acconsento alla creazione di un fascicolo digitale (Dossier Sanitario) contenente lo storico delle prestazioni sanitarie effettuate che viene messo a disposizione dei medici che l'avranno in cura all'interno della struttura

☐ Non acconsento alla creazione di un fascicolo digitale (Dossier Sanitario) contenente lo storico delle prestazioni sanitarie effettuate che viene messo a disposizione dei medici che l'avranno in cura all'interno della struttura

_____, (), ____/____/____

(Firma dell'interessato del trattamento)